

**ПРИМЕРНАЯ АНКЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ ДЕПАРТАМЕНТА
АРХИТЕКТУРЫ И ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВА МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ
(для физических и юридических лиц)**

Вы обратились в Департамент с обращением, предложением, заявлением, жалобой, за предоставлением государственной услуги, мерой поддержки или государственной функции. Просим Вас оценить процесс взаимодействия с Федеральным агентством морского и речного транспорта и ответить на несколько вопросов.

1. С каким заявлением Вы обратились в Департамент?

2. Насколько было легко или сложно получить информацию о деятельности Департамента? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что получить функцию было очень тяжело, оценка 5 означает, что получить функцию было очень легко. (Один ответ)

1. 5 баллов
2. 4 балла
3. 3 балла
4. 2 балла
5. 1 балл

3. Почему Вы таким образом оценили доступность получения ответа на обращение? Что Вам понравилось и чем Вы были не удовлетворены?

(Открытый вопрос)

4. Где Вы нашли/узнали актуальную информацию о деятельности Департамента? (Можно выбрать не более 5 вариантов)

1. Официальный сайт Департамента
2. Средства массовой информации
3. Социальные сети и мессенджеры
4. По телефону Департамента
5. На личном приеме в Департаменте
6. Направил(а) обращение через официальный сайт Департамента
7. Направил(а) обращение по электронной почте в Департамент
8. Другое

5. Удалось ли Вам найти/получить всю интересующую Вас информацию о деятельности Департамента?

1. Да, в полном объеме
2. Да, частично
3. Информация оказалась неактуальной
4. Нет, не удалось

6. Как часто вы пользуетесь Официальным сайтом Департамента?

1. Пользуюсь постоянно
2. Пользуюсь время от времени (редко)
3. Затрудняюсь ответить

7. Как часто вы пользуетесь социальными сетями и мессенджерами Департамента?

1. Пользуюсь постоянно
2. Пользуюсь время от времени (редко)
3. Затрудняюсь ответить

8. Как часто вы звоните по телефону Департамента с целью получения информации о деятельности Департамента?

1. Пользуюсь постоянно
2. Пользуюсь время от времени (редко)
3. Затрудняюсь ответить

9. Как часто вы обращаетесь в Департамент с целью получения информации о деятельности Департамента?

1. Пользуюсь постоянно
2. Пользуюсь время от времени (редко)
3. Затрудняюсь ответить

26. Что Вам не понравилось при получении информации о деятельности Департамента?

(Открытый вопрос)

27. Что, с Вашей точки зрения, необходимо изменить и дополнить в предоставлении информации о деятельности Департамента? (Открытый вопрос)

28. Приходилось ли Вам сталкиваться с трудностями при получении информации о деятельности Департамента? Если да, то с какими? (Открытый вопрос)

1. Да

2. Нет

(Далее только для физических лиц)

29. Ваш пол

1. Мужской
2. Женский

30. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст (Один ответ)

1. 14-17 лет
2. 18-24 года
3. 25-35 лет
3. 36-54 года
4. 55 лет и старше

31. Укажите, пожалуйста, Ваш образование (Один ответ)

1. Высшее
2. Незаконченное высшее
3. Среднее специальное
4. Среднее общее образование
5. Неполное среднее образование и ниже

32. Как Вы оцениваете уровень Вашего материального положения? (Один ответ)

1. Не хватает денег даже на еду
2. Денег хватает на еду, но покупать одежду и оплачивать ЖКУ затруднительно
3. Денег хватает на еду и одежду, но не можем позволить себе покупку товаров длительного пользования
4. Денег хватает на еду, одежду и товары длительного пользования, но не можем позволить себе покупку автомобиля, дачи, квартиры
5. Материальных затруднений нет, можем купить все, что захотим
6. Затрудняюсь ответить/отказ от ответа

33. Ваше основное занятие, которое является основным источником Ваших доходов? Социальное положение (Один ответ)

1.	Руководитель	7.	Фермер (с/х работник)
2.	Государственный и муниципальный служащий	8.	Самозанятое население
3.	Рабочий	9.	Учащийся, студент – <i>Переход к в. 17</i>
4.	Специалист, офисный работник	10.	Неработающий пенсионер – <i>Переход к в. 17</i>
5.	Военнослужащий, сотрудник правоохранительных органов	11.	Домохозяйка – <i>Переход к в. 17</i>
6.	Предприниматель	12.	Безработный – <i>Переход к в. 17</i>
		13.	Другое (записать)

34. В какой сфере Вы работаете? (Один ответ)

1.	Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство	11.	Связь, СМИ и IT
2.	Добывающая промышленность	12.	Страхование и финансы
3.	Обрабатывающая промышленность	13.	Образование, наука
4.	ЖКХ, водоснабжение водоотведение, отходы	14.	Здравоохранение, фармацевтика
5.	ТЭК (топливно-энергетический комплекс)	15.	Культура, организация досуга и развлечений
6.	Строительство	16.	Спорт
7.	Торговля	17.	Туризм
8.	Услуги и общественное питание	18.	Социальные услуги и обеспечение
9.	Транспортировка и хранение (логистика и складское хозяйство)	19.	Другое (записать)
10.	Молодежная политики	20.	Затрудняюсь ответить/отказ от ответа

35. В каком регионе Вы проживаете?**(Далее только для юридических лиц)****36. Укажите организационно-правовую форму Вашей организации:**

1. Индивидуальный предприниматель
2. Коммерческая организация
3. Некоммерческая организация
4. Государственная организация
5. Другое

37. Укажите, где расположена Ваша организация?

1. В сельской местности
2. В поселке городского типа
3. В городе с населением до 50 тыс. жителей
4. В городе до 100 тыс. жителей
5. В городе до 250 тыс. жителей
6. В городе до 500 тыс. жителей
7. В городе до 1 млн жителей
8. В городе свыше 1 млн жителей
9. Другое

38. Укажите в каком регионе расположена Ваша организация?**39. Укажите, сколько сотрудников работает в Вашей организации?**

1. Менее 5
2. 5-15
3. 16-100
4. 101-250
5. 251-500
6. 501-750
7. 751-1000
8. Более 1000
9. Другое

СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!