

ПРИМЕРНАЯ АНКЕТА ОПРОСА СОТРУДНИКОВ ВЕДОМСТВА

Здравствуйте! В рамках изучения условий работы сотрудников Департамента проводится социологический опрос. Опрос полностью анонимен, анализироваться будут только усредненные данные. Ваше мнение очень важно для нас. Пожалуйста, уделите нам несколько минут.

1. Насколько Вы в целом удовлетворены работой в Департаменте? (Один ответ)

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

2. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим оснащением своей деятельности? (Один ответ по каждой строке)?

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
2.1. Служебное место (кабинет, мебель, санитарные помещения и т.п.)	☐	☐	☐	☐	☐
2.2. Технические средства (компьютеры, принтеры, копировальная техника, средства связи)	☐	☐	☐	☐	☐
2.3. Программное обеспечение	☐	☐	☐	☐	☐
2.4. Обслуживание технических средств	☐	☐	☐	☐	☐
2.5. Обеспеченность расходными материалами (бумага, бланки, канцелярские товары)	☐	☐	☐	☐	☐

3. Насколько Вы удовлетворены регламентацией своей профессиональной деятельности? (Один ответ по каждой строке)?

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
3.1. Понятность инструкций и методических материалов	☐	☐	☐	☐	☐
3.2. Удобство использования инструкций и методических материалов	☐	☐	☐	☐	☐

4. Насколько Вы удовлетворены автоматизацией своей профессиональной деятельности? (Один ответ по каждой строке)?

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
4.1. Информационные системы документооборота и контроля исполнения поручений	☐	☐	☐	☐	☐
4.2. Правовые информационные системы	☐	☐	☐	☐	☐
4.3. Кадровый портал	☐	☐	☐	☐	☐
4.4. Дэшборды	☐	☐	☐	☐	☐
4.5. Автоматизация форм и шаблонов	☐	☐	☐	☐	☐
4.6. Автоматизация отчетов	☐	☐	☐	☐	☐
4.7. Автоматизация доступа к общедоступным информационным ресурсам (Интернет)	☐	☐	☐	☐	☐
4.8. Доступ к данным иных государственных органов и организаций	☐	☐	☐	☐	☐

5. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с другими государственными органами и организациями? (Один ответ по каждой строке)?

	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
5.1. Качество предоставляемой информации	☐	☐	☐
5.2. Соблюдение сроков предоставления информации	☐	☐	☐
5.3. Уровень автоматизации процесса обмена информацией (система электронного документооборота)	☐	☐	☐
5.4. Регламентация межведомственного взаимодействия (нормативные документы, инструкции и т.п.)	☐	☐	☐
5.5. Коммуникация с сотрудниками других государственных органов и организаций в процессе обмена информацией	☐	☐	☐

6. Насколько Вы удовлетворены возможностями профессионального развития в Департаменте (тренинги, семинары, обучающие курсы, повышение квалификации и т.п.)? (Один ответ)

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

7. Насколько Вы удовлетворены возможностями должностного роста в Департаменте? (Один ответ)

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

8. Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями между коллегами в Департаменте? (Один ответ)

	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
8.1. В подразделении, в котором Вы замещаете должность	☐	☐	☐
8.2. В ведомстве в целом	☐	☐	☐

9. Насколько Вы удовлетворены своим трудом? (Один ответ по каждой строке)

	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
9.1. Содержанием (тематика решаемых вопросов и задач)	☐	☐	☐
9.2. Процессом (реализуемые функции, процедуры)	☐	☐	☐
9.3. Результатом	☐	☐	☐
9.4. Престижностью	☐	☐	☐
9.5. Общественным одобрением	☐	☐	☐

10. Что, для Вас является наиболее значимым в оценке Вашей профессиональной деятельности? (Один ответ)

1. Отсутствие замечаний со стороны руководства
2. Признание результатов со стороны руководства
3. Мнение руководства
4. Мнение коллег
5. Самооценка
6. Материальное стимулирование
7. Не интересует, не является значимым
8. Затрудняюсь ответить

11. С какой вероятностью Вы порекомендуете своим родным, друзьям, знакомым работать в Департаменте? (оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале, где 1 – очень маловероятно, 10 – с большой вероятностью) (Один ответ)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

12. Пол

1. Мужской
2. Женский

13. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст (Один ответ)

1. 14-17 лет
2. 18-24 года
3. 25-29 лет
4. 30-35 лет
5. 36-54 года
6. 55 лет и старше

14. Ваше образование? (Один ответ)

1. Высшее
2. Незаконченное высшее
3. Среднее специальное
4. Среднее общее

15. Какое высказывание точнее всего описывает материальное положение Вашей семьи? (Один ответ)

1. Денег не хватает даже на питание
2. На питание денег хватает, но одежду, обувь купить не можем
3. На одежду, обувь денег хватает, но крупную бытовую технику купить не можем
4. На бытовую технику денег хватает, но автомобиль купить не можем
5. На автомобиль денег хватает, но квартиру или дом купить не можем
6. На квартиру или дом денег хватает
7. Затрудняюсь ответить

СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!